

Die mission<one> eRelations AG ist eine der führenden Spezialagenturen für Online-Dialog und Online-Direktgeschäft.

Ein Team von 100 Mitarbeitern entwickelt individuelle Unternehmenslösungen für den Kundendialog und den Direktvertrieb über das Internet. Das Portfolio reicht von Beratung, Konzeption, Kreation und Technologie bis zu Analyse und Management. Als Spezialisten betreuen wir große, internationale Marken ebenso wie den Mittelstand im B2C- und B2B- Geschäft.

Für die Betreuung unserer Kundenbindungsprogramme suchen wir zunächst befristet:

Kundenservice-Mitarbeiter (w/m)

Ihre Aufgaben:

- Kommunikation mit den Programmteilnehmern, Kunden und Dienstleistern via Telefon, E-Mail, Website, Fax und Post
- Dokumentation der Kundenanliegen inklusive regelmäßigem Reporting
- Kommunikation mit Prämienlieferanten inklusive des Prämienmanagements
- Regelmäßige Absprachen zwischen Projektleitung und Prämienmanager
- Reklamationsbearbeitung
- Bestell- und Rechnungskontrolle

Unsere Anforderungen an Sie:

- Bereitschaft im Rahmen eines Job-Sharings in Teilzeit zu arbeiten
- Flexibilität bezüglich wechselnder Arbeitszeiten und der Übernahme von Urlaubsvertretung in Vollzeit
- Selbständiges, eigenverantwortliches und präzises Arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr sicherer Umgang mit MS-Office insbesondere Word, Excel und Powerpoint
- Hohe Service-Orientiertheit
- Freundliches und zuvorkommendes Auftreten
- Call Center-Erfahrung wünschenswert

Wir bieten:

- Ein motiviertes Team und ein freundliches Betriebsklima
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Das attraktive Umfeld der Innovationsregion Ulm / Neu-Ulm

Ihre aussagekräftige Bewerbung – mit Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin – richten Sie bitte an bewerbung@mission-one.de oder schriftlich an: