

Über die mission<one> eRelations AG:

Die mission<one> eRelations AG ist eine der führenden europäischen Agenturen für digitales Direktmarketing.

Ein eng verzahntes Team von über 70 Mitarbeitern entwickelt individuelle Lösungen für E-Mail-Marketing, Kundenbeziehungs-Management und Database-Marketing – sowohl im B2C- als auch B2B-Bereich. Ziel aller Online- und Offline-Maßnahmen: Erfolgreiche Kundenbeziehungen und kontinuierliche Absatzsteigerungen. Das Agentur-Portfolio reicht von Beratung, Konzeption, Kreation und Technologie bis zu Analyse und Management. mission<one> ist auch Technologie-Partner: E-Mail-Versand, Datenmanagement und Software-Entwicklung sorgen für das stabile technische Gerüst beim Aufbau der eRelations.

mission<one> hat den Prozess des Kundenmanagements systematisiert: dem DIAL-Modell. DIAL steht für Dialog – Individualisierung – Aktivierung – Loyalität. Ziel dieses Prozesses ist es, einen Interessenten zu einem Kunden, Stammkunden und schließlich zum Fan des Unternehmens zu entwickeln.

Im DIALOG identifizieren wir die Kunden und treten in einen regelmäßigen Dialog. Die zweite Stufe besteht aus der INDIVIDUALISIERUNG der Kundenansprache. Um einen hohen ROI zu erreichen, initiieren wir Maßnahmen zur AKTIVIERUNG des Kunden. Die Entwicklung mündet z.B. durch Kundenclubs und Bonusprogramme in der LOYALITÄT des Kunden – also in einer dauerhaften Kundenbeziehung. Alle DIAL-Phasen werden durch Daten-Analysen begleitet: Durch ein ausgefeiltes eCRM entwickeln wir detaillierte Profile der Kunden, die eine immer persönlichere Betreuung ermöglichen. mission<one> setzt das DIAL-Modell komplett oder modular in Kampagnen für Dienstleistung, Handel und produzierendes Gewerbe um.

Die von mission<one> betreuten Kampagnen für Dienstleistung, Handel und produzierendes Gewerbe können derzeit in 32 Ländern weltweit empfangen werden und erreichen ein Volumen von ca. 25 Millionen E-Mails monatlich.

Vorstand
Thomas Striegl
Klaus Artmann

Aufsichtsratsvorsitzender
Dr. Henrich Heitmann

Amtsgericht Memmingen
HRB 11527

Ulmer Volksbank
BLZ 630 901 00
Kto. 72 99 010
Ust-Id-Nr. DE 207276787